

**การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
หน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
และการนำผลการประเมินไปสู่การพัฒนาองค์กร
องค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระทอง**

หลักการและเหตุผล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นเครื่องมือสำคัญในการประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในด้านคุณธรรม ความโปร่งใส การเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต

องค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระทอง จึงได้นำผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มาวิเคราะห์จุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และกำหนดมาตรการเพื่อยกระดับผลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตอบสนองต่อประชาชนมากยิ่งขึ้น

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA รายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
๑. การปฏิบัติหน้าที่	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และมาตรฐานราชการ มีการให้บริการอย่างเสมอภาค แต่ควรพัฒนาการกำกับติดตามคุณภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่อง
๒. การใช้งบประมาณ	มีการดำเนินการตามแผนงบประมาณอย่างถูกต้อง โปร่งใส ควรเพิ่มการสื่อสารและเผยแพร่ข้อมูลการใช้งบประมาณให้ประชาชนรับทราบมากขึ้น
๓. การใช้อำนาจ	ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล ไม่มีการเลือกปฏิบัติ ควรเสริมสร้างความเข้าใจด้านจริยธรรมและการใช้อำนาจอย่างเป็นธรรม
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	มีการควบคุมการใช้ทรัพย์สินของทางราชการตามระเบียบ แต่ควรประชาสัมพันธ์แนวปฏิบัติให้บุคลากรรับทราบอย่างทั่วถึง
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	มีมาตรการป้องกันการทุจริตที่ชัดเจน ควรติดตามประเมินผลและส่งเสริมการแจ้งเบาะแสผ่านช่องทางที่ปลอดภัย
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	ประชาชนได้รับบริการด้วยความสุภาพและเป็นธรรม ควรลดระยะเวลาการให้บริการและพัฒนาระบบบริการออนไลน์
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์และสื่อออนไลน์ แต่ควรเพิ่มช่องทางการสื่อสารสองทางและประชาสัมพันธ์เชิงรุก
๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	มีการพัฒนาระบบบริการอย่างต่อเนื่อง ควรนำเทคโนโลยีดิจิทัลและ E-Service มาใช้ให้ครอบคลุมทุกภารกิจ
๙. การเปิดเผยข้อมูล	มีการเปิดเผยข้อมูลตามหลักเกณฑ์ OIT เป็นส่วนใหญ่ ควรตรวจสอบความครบถ้วนและความเป็นปัจจุบันของข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ
๑๐. การป้องกันการทุจริต	มีการประกาศนโยบาย No Gift Policy แผนป้องกันการทุจริต และกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม ควรรักษามาตรฐานและติดตามผลอย่างต่อเนื่อง

๒. การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การพัฒนาองค์กร

มาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ที่ เกี่ยวข้อง	ขั้นตอนดำเนินการ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑. โครงการพัฒนา คุณธรรมและ จริยธรรมบุคลากร	ตัวชี้วัด ๑,๓,๕,๑๐ บุคลากรควรได้รับการ ส่งเสริมด้านจริยธรรม อย่างต่อเนื่อง	จัดอบรม เสริมสร้างความรู้ จัด กิจกรรมประกาศเจตนารมณ์ ติดตามผล	ต.ค.๖๘- ก.ย.๖๙	สำนักปลัด
๒. มาตรการ เผยแพร่ข้อมูลการ ใช้งบประมาณ	ตัวชี้วัด ๒ ประชาชน ควรเข้าถึงข้อมูลการใช้ จ่ายงบประมาณได้ง่าย	จัดทำ Infographic เผยแพร่ เว็บไซต์ Facebook บอร์ด ประชาสัมพันธ์	ตลอดปี	กองคลัง
๓. มาตรการควบคุม การใช้ทรัพย์สินของ ราชการ	ตัวชี้วัด ๔ บุคลากรควร เข้าใจระเบียบการใช้ ทรัพย์สิน	จัดทำคู่มือ ยืม-คืนทรัพย์สิน แต่งตั้งผู้ควบคุม ตรวจสอบ ประจำปี	ตลอดปี	สำนักปลัด
๔. โครงการส่งเสริม การป้องกันการ ทุจริต	ตัวชี้วัด ๕ และ ๑๐	ประชาสัมพันธ์ช่องทาง ร้องเรียน จัดกิจกรรมต่อต้าน การทุจริต ติดตามข้อร้องเรียน	ตลอดปี	สำนักปลัด/ หน่วยตรวจสอบ ภายใน
๕. โครงการพัฒนา คุณภาพการ ให้บริการประชาชน	ตัวชี้วัด ๖	สำรวจความพึงพอใจ ปรับปรุง ขั้นตอนบริการ ลดระยะเวลา ให้บริการ	ตลอดปี	ทุกส่วนราชการ
๖. มาตรการเพิ่ม ประสิทธิภาพการ สื่อสาร	ตัวชี้วัด ๗	ปรับปรุงเว็บไซต์ เพิ่ม QR Code เพิ่ม Line OA และ Facebook ประชาสัมพันธ์	ตลอดปี	สำนักปลัด
๗. โครงการพัฒนา ระบบ E-Service	ตัวชี้วัด ๘	เพิ่มบริการออนไลน์ ประเมินผลการใช้งาน รับ ข้อเสนอแนะจากประชาชน	ต.ค.๖๘- ก.ย.๖๙	สำนักปลัด/งาน เทคโนโลยี สารสนเทศ
๘. มาตรการ ตรวจสอบข้อมูล OIT	ตัวชี้วัด ๙	แต่งตั้งคณะทำงาน ตรวจสอบ ความครบถ้วนของข้อมูลทุก เดือน และปรับปรุงเว็บไซต์ให้ เป็นปัจจุบัน	ทุกเดือน	คณะทำงาน ITA
๙. กิจกรรม No Gift Policy	ตัวชี้วัด ๑๐	ประกาศนโยบาย สื่อสารแก่ บุคลากร ลงนามรับทราบ และ ติดตามผล	ตลอดปี	ผู้บริหาร/สำนัก ปลัด
๑๐. การประชุม ติดตามผล ITA	ครอบคลุมทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด	ประชุมคณะทำงานรายไตร มาส วิเคราะห์ปัญหา และ รายงานผู้บริหารเพื่อสั่งการ ปรับปรุง	รายไตร มาส	คณะทำงาน ITA

การติดตามผล

องค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระทอง จะติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรการดังกล่าวเป็นรายไตรมาส พร้อมรายงานผลต่อผู้บริหาร และนำผลการติดตามมาปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับผลการประเมิน ITA และสร้างความโปร่งใสในการบริหารงานของหน่วยงานให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล