

คู่มือ

การดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนการทุจริต
และประพฤตินมิชอบของเจ้าหน้าที่

องค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระทอง
อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

๑. หลักการและเหตุผล

องค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระทองให้ความสำคัญกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต การเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการ ตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงาน จึงได้กำหนดแนวทางการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม และสามารถตรวจสอบได้

๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเป็นช่องทางให้ประชาชนสามารถแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ได้สะดวก
๒. เพื่อกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการดำเนินการเรื่องร้องเรียนให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน
๓. เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการเฝ้าระวังและป้องกันการทุจริต
๔. เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการบริหารงานด้วยความโปร่งใสและตรวจสอบได้

๑. รายละเอียดข้อมูลที่ผู้ร้องควรรู้เพื่อใช้ในการร้องเรียน

ผู้ร้องเรียนควรจัดเตรียมข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการตรวจสอบข้อเท็จจริง ดังนี้

๑. ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง หรือหน่วยงานของผู้ถูกร้องเรียน
๒. วัน เดือน ปี หรือช่วงเวลาที่เกิดเหตุ
๓. สถานที่เกิดเหตุ
๔. รายละเอียดพฤติการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ
๕. เอกสาร พยานหลักฐาน หรือข้อมูลประกอบ (ถ้ามี)
๖. ชื่อ-สกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หรือช่องทางติดต่อกลับของผู้ร้องเรียน (กรณีประสงค์เปิดเผยข้อมูล)
๗. ชื่อเรียกร้องหรือความประสงค์ของผู้ร้องเรียน

หมายเหตุ : ผู้ร้องเรียนสามารถร้องเรียนโดยไม่เปิดเผยตัวตนได้ แต่ควรมีข้อมูลและหลักฐานเพียงพอสำหรับการตรวจสอบข้อเท็จจริง

๒. ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ประชาชนสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระทอง
๒. ส่งหนังสือร้องเรียนทางไปรษณีย์
 - องค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระทอง ๕๐/๒ ม.๑ ตำบลเขาพระทอง อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช
๓. โทรศัพท์
 - หมายเลขโทรศัพท์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระทอง ๐๗๕-๘๔๕๑๑๔
๔. เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระทอง
 - ผ่านระบบรับเรื่องร้องเรียนออนไลน์ (E-Service)
๕. กล้องรับความคิดเห็น/รับเรื่องร้องเรียน
 - ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระทอง
๖. จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)
 - อีเมลกลางของหน่วยงาน
Saraban_๐๖๘๐๐๗๐๕@dia.go.th
๗. ช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน (ถ้ามี)
 - Facebook Page ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระทอง

๓. ขั้นตอนและวิธีการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ขั้นตอนที่ ๑ รับเรื่องร้องเรียน

- รับเรื่องจากทุกช่องทาง
- ลงทะเบียนรับเรื่องและออกเลขรับเรื่องร้องเรียน

ระยะเวลา : ภายใน ๑ วันทำการ

ขั้นตอนที่ ๒ ตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูล

- พิจารณาความครบถ้วนของข้อร้องเรียน
- ประสานผู้ร้องเรียนเพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติม (หากจำเป็น)

ระยะเวลา : ภายใน ๓ วันทำการ

ขั้นตอนที่ ๓ พิจารณาและมอบหมายหน่วยงานรับผิดชอบ

- เสนอผู้บังคับบัญชาพิจารณา

- แต่งตั้งคณะกรรมการหรือมอบหมายผู้รับผิดชอบตรวจสอบข้อเท็จจริง

ระยะเวลา : ภายใน ๗ วันทำการ

ขั้นตอนที่ ๔ ตรวจสอบข้อเท็จจริง

- รวบรวมพยานหลักฐาน
- สอบข้อเท็จจริงจากผู้เกี่ยวข้อง
- ดำเนินการตามกฎหมาย ระเบียบ และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

ระยะเวลา : ไม่เกิน ๓๐ วันทำการ

(กรณีมีความซับซ้อนสามารถขยายระยะเวลาได้ตามความจำเป็น)

ขั้นตอนที่ ๕ สรุปผลและรายงานผู้บริหาร

- จัดทำรายงานผลการตรวจสอบ
- เสนอผู้บริหารพิจารณาสั่งการ

ระยะเวลา : ภายใน ๗ วันทำการ

ขั้นตอนที่ ๖ แจ้งผลการดำเนินการ

- แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบ (กรณีเปิดเผยข้อมูลการติดต่อ)

ระยะเวลา : ภายใน ๗ วันทำการ นับจากวันที่มีผลการพิจารณา

๔. ส่วนงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระทอง

- งานนิติการ
- งานบริหารงานทั่วไป
- ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ผู้กำกับดูแล

- ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระทอง
- นายกององค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระทอง

๕. ระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการ

ขั้นตอน	ระยะเวลา
รับเรื่องร้องเรียน	๑ วันทำการ
ตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้น	๓ วันทำการ
มอบหมายหน่วยงานรับผิดชอบ	๗ วันทำการ
ตรวจสอบข้อเท็จจริง	ไม่เกิน ๓๐ วันทำการ
สรุปผลและเสนอผู้บริหาร	๗ วันทำการ
แจ้งผลผู้ร้องเรียน	๗ วันทำการ

รวมระยะเวลาดำเนินการโดยประมาณ ไม่เกิน ๔๕ วันทำการ

(เว้นแต่กรณีมีความซับซ้อน จำเป็นต้องขยายระยะเวลาตามกฎหมายหรือระเบียบที่เกี่ยวข้อง)

กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง

๑. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย
๒. พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
๓. พระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒
๔. พระราชบัญญัติระเบียบบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒
๕. ประมวลจริยธรรมพนักงานส่วนท้องถิ่น
๖. ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
๗. กฎหมาย ระเบียบ และหนังสือสั่งการอื่นที่เกี่ยวข้อง

องค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระทอง

มุ่งมั่นดำเนินงานด้วยความสุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้ และไม่ทนต่อการทุจริตทุกรูปแบบ