



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระทอง โทร ๐๗๕-๘๔๕๑๑๔

ที่ นศ ๗๔๐๐๑/ ๖๖๖๓ วันที่ ๗ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ (Walk-In) และผ่านระบบ E-Service ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระทอง

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระทอง ได้ดำเนินการให้บริการประชาชนตามภารกิจอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทั้งในรูปแบบการให้บริการ ณ จุดบริการ (Walk-In Service) และการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการเข้าถึงบริการภาครัฐลดขั้นตอนและระยะเวลาในการติดต่อราชการ รวมทั้งเป็นการส่งเสริมการบริหารราชการด้วยระบบดิจิทัล นั้น

ข้อเท็จจริง

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระทอง ได้รวบรวมข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘ โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑. การให้บริการ ณ จุดบริการ (Walk-In Service)

องค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระทองได้ให้บริการประชาชนในภารกิจต่าง ๆ ตามอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน โดยมีประชาชนเข้ารับบริการอย่างต่อเนื่องตลอดปีงบประมาณ ทั้งด้านงานทะเบียนงานสวัสดิการสังคม งานจัดเก็บรายได้ งานช่าง งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และงานบริการ อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

๒. การให้บริการผ่านระบบ E-Service

จากข้อมูลสถิติการให้บริการผ่านระบบ E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ พบว่ามีผู้ใช้บริการผ่านระบบจำนวนทั้งสิ้น ๒ ราย ประกอบด้วย
๒.๑ ระบบขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้ จำนวน ๑ ราย
๒.๒ ระบบรับคำร้องทั่วไป จำนวน ๑ ราย

โดยมีผู้ใช้บริการผ่านระบบ E-Service ในเดือนสิงหาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๒ ราย และไม่มีผู้ใช้บริการในระบบอื่น

สรุปผลการดำเนินงาน

๑. องค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระทองสามารถให้บริการประชาชนได้อย่างต่อเนื่อง ครอบคลุมภารกิจตามอำนาจหน้าที่ และตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้อย่างเหมาะสม
๒. การให้บริการผ่านระบบ E-Service สามารถรองรับการให้บริการประชาชนได้จริง และประชาชนเริ่มมีการใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์
๓. หน่วยงานมีการพัฒนาช่องทางการให้บริการที่สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลดิจิทัลและหลักธรรมาภิบาลในการให้บริการภาครัฐ

ปัญหาและอุปสรรค

๑. ประชาชนส่วนใหญ่ยังคงคุ้นเคยกับการติดต่อราชการแบบ ณ จุดบริการ (Walk-In) มากกว่าการใช้บริการผ่านระบบ E-Service
๒. ประชาชนบางส่วนขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการใช้งานระบบ E-Service
๓. การประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการออนไลน์ยังไม่ทั่วถึงทุกกลุ่มเป้าหมาย
๔. ประชาชนบางพื้นที่อาจมีข้อจำกัดด้านอุปกรณ์หรือสัญญาณอินเทอร์เน็ต ส่งผลต่อการเข้าถึงบริการออนไลน์

ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

๑. เห็นควรให้ทุกส่วนราชการประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการผ่านระบบ E-Service อย่างต่อเนื่องผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน สื่อสังคมออนไลน์ ป้ายประชาสัมพันธ์ และเสียงตามสายของหมู่บ้าน
๒. ควรจัดทำคู่มือหรือสื่อประชาสัมพันธ์แนะนำขั้นตอนการใช้งานระบบ E-Service ให้ประชาชนสามารถใช้งานได้ง่ายและสะดวกยิ่งขึ้น
๓. ควรส่งเสริมให้ประชาชนใช้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มมากขึ้น เพื่อลดระยะเวลาค่าใช้จ่าย และอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ
๔. ควรติดตามและประเมินผลการใช้บริการ E-Service เป็นประจำทุกปี เพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงและพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ว่าที่ ร.ต.หญิง

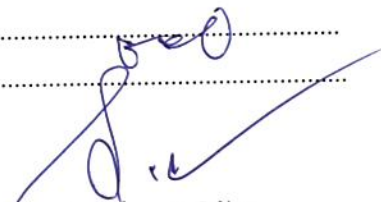
(พรชนก เสนทอง)

นักจัดการงานทั่วไป

(นายภักดี เรียนสุด)

หัวหน้าสำนักปลัด


ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....
.....


(นายสุพจน์ ฤทธิชัย)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระทอง

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

.....
.....


(นายประดับ หมั่นจร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระทอง

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระทอง อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดบริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนงาน ที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม		
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
๑	การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความ ช่วยเหลือต่างๆ	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๘	๒๕๖๘	๒๕๖๘	๒๕๖๘	๒๕๖๘	๒๕๖๘	๒๕๖๘	๒๕๖๘	๒๕๖๘	๒๕๖๘	๐
๒	การให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ. ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	๒	๑	๐	๐	๐	๓	๑	๒	๑	๓	๒	๑	๐	๑	๑๑
๓	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบ ภัยพิบัติและสาธารณภัย	๐	๐	๐	๐	๑	๓	๒๔	๙	๑๐	๓	๒	๑	๐	๑	๕๓
๔	ขอสนับสนุนเอาุปโภคบริโภค	๐	๐	๐	๐	๑	๓	๕	๕	๐	๓	๒	๑	๐	๑	๒๐
๕	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ย ยังชีพผู้พิการ	๖	๒	๓	๕	๓	๔	๓	๔	๑	๐	๗	๓	๐	๔๑	
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ย ยังชีพผู้สูงอายุ	๑๐	๑	๓	๒	๒	๓	๕๕	๘	๖	๔	๓	๑๑	๐	๑๐๘	
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ย ยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๘	การลงทะเบียนเพื่อขอรับเงิน อุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดู เด็กแรกเกิด	๔	๔	๕	๙	๔	๖	๒	๔	๔	๘	๖	๘	๐	๖๔	

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-serivic

ที่	ชื่อกระบวนงาน ที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ณ ผ่านช่องทาง E-serivic (ราย)													รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
๑	ระบบขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๘	๒๕๖๘	๒๕๖๘	๒๕๖๘	๒๕๖๘	๒๕๖๘	๒๕๖๘	๒๕๖๘	๒๕๖๘	๑
๒	ระบบรับคำร้องทั่วไป	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑
	รวม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๒

หมายเหตุ หากเดือนใดไม่มีผู้รับบริการในภารกิจนั้นๆ ให้แสดงเป็นสถิติเป็นตัวเลข คือ ๐ เท่านั้นลงในตารางข้อมูล